

PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM TI
Prefeitura municipal de Porto da Folha e órgão associados.
Porto da Folha/SE – Valida para o ano de 2023

A **Micron-Line Informática**, a empresa tem como principal atividade o suporte à Consultoria em informática facilitando empresas que necessitam da funcionalidade diária e eficiente de seus microcomputadores e hardwares adicionais, para tal atividade contamos com técnico fixo na empresa com larga experiência nos diversos seguimentos que envolvem o dia-a-dia computacional, com as seguintes qualificações.

- Desenvolvimento de soluções para desktop, suporte e segurança em redes.
- Suporte de software, especialidade em manutenção de rede.
- Suporte de software, especialidade em pacotes para escritório e serviços de Internet.

As especialidades citadas acima são desempenhadas por técnicos da Micron-Line Informática, com experiência nas áreas citadas, garantindo a funcionalidade e qualidade dos serviços.

NÍVEIS DE SUPORTE:

- Realizar manutenção preventiva e corretiva no hardware e softwares dos micros computadores deste órgão / empresa
- Prestar suporte de rede, relacionados a problemas de software / cabeamento UTP dos pontos cobertos pelo contrato de prestação.

FORMAS DE ATENDIMENTO:

- Telefone Móvel – 07 horas diário (09h00min às 12h00min e 14h00min às 18h00min).
- Atendimento remoto – imediato, após contato telefônico ou havendo necessidade de atualizações detectadas pelos nossos técnicos haverá solicitação ao cliente para que possamos acessar on-line ao micro com problema.
- Atendimento presencial –após o contato telefônico e o registro do chamado pelo setor de atendimento ao cliente.
- Havendo a necessidade o hardware poderá ser redirecionado a nosso escritório para análise / manutenção detalhada do problema.

PRAZOS E GARANTIAS:

- A presente proposta garante ao contratante atendimento presencial se necessário, com o prazo de entrega de 12 horas após a chegada do técnico / remoção do hardware para análise e manutenção;
- Garante tempo integral de suporte no software e hardware, desde que o lacre de proteção ao hardware mantenha-se íntegro e o log de auditoria do software não constate nenhuma violação às configurações estabelecidas por nossos técnicos.

- Será feita monitoração a cada 30 dias para levantamento de necessidades de manutenção preventiva no hardware (limpeza interna de micros computadores), e software (atualização de antivírus / updates de softwares).

VALORES:

- Nossa forma de trabalho e garantias para o cliente, qualificações dos técnicos e relação custo / benefício do cliente chega-se à seguinte estimativa:

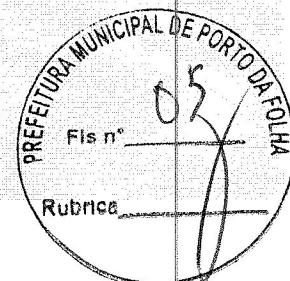
- Prefeitura Municipal de Porto da Folha/SE.

Mensal R\$ 1.100,00

Global 12 meses R\$ 13.200,00

De Janeiro a dezembro de 2023.

Type your text



Att.

Johan Rivers B. Rodrigues



Documento assinado digitalmente

JOHAN RIVERS BARBOSA RODRIGUES

Data: 11/01/2023 05:19:50-0300

Verifique em <https://verificador.iti.br>



EDIANE FREITAS SANTOS LIMA - ME

CNPJ: 13.367.197/0001-43

Rua Izabel Maria de Santana, 1126

Bairro: Centro

Telefax (79) 3349-1792

IE: 27.135.948-0

Porto da Folha - SE

CEP: 49800-000

Televendas (79) 3349-1792

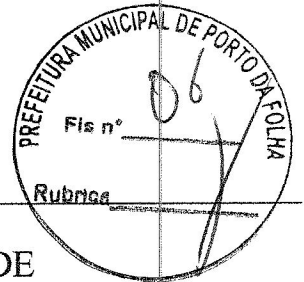
99995-7726

E-mail: mlimase@hotmail.com

Para: **PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO DA FOLHA**

Att.: MM INFORMÁTICA

Orçamento n° 00042



PROPOSTA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES, IMPRESSORA E PERIFERICOS, SUPORTE DE REDE RELACIONANDOS A PROBLEMAS DE SOFTWARE, CABEAMENTO UTP DOS PONTOS COBERTOS PELO CONTRATO.

Valor Mensal R\$ 2.000,00

Valor global 12 meses: R\$ 24.000,00

Cliente: Prefeitura Municipal de Porto da Folha

CNPJ: 13.131.982/0001-00

Endereço: Praça Padre Manoel de Oliveira, 851

Bairro: Centro

Telefone: 79 3349-1299

E-mail:

Comprador:

IE: Isento

Cidade: Porto da Folha

CEP: 49800-000

Telefax: 79 3349-1299

Condições de Pagamento:

A VISTA

Transportadora: NÃO

Observações Gerais:

OBSERVACAO

Este orçamento tem validade de 30 dias. Após este período, favor consulte-nos novamente.

Todos os preços informados estão expressos em Reais (R\$) e são exclusivos para este orçamento.

Atenciosamente,

CNPJ: 13.367.197/0001-43
EDIANE FREITAS SANTOS LIMA - ME
RUA IZABEL MARIA DE SANTANA, 1126
CENTRO - CEP: 49800-000
PORTO DA FOLHA/SE

Porto da Folha/SE 27 de Dezembro de 2022