

CÂMARA MUNICIPAL
TOMAR DO GERUISE
36

SEMINÁRIO: A LEI 13.460/2017 E SEUS IMPACTOS NA DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS: AVANÇOS, DESAFIOS E PERSPECTIVAS.

17 A 21 DE ABRIL



SALVADOR/BA

R. Dr. Augusto Lopes Pontes, 1207 - Costa
Azul, Salvador - BA, 41760-035



Informações e Reservas

799 9811-3478 | 799 9611-0452

www.kduda.com.br

kdudaeducacao@hotmail.com

PRAÇA TANCREDO NEVES, 11 • POÇO VERDE - SERGIPE


PROGRAMAÇÃO

DIA 17/04 - QUARTA-FEIRA

14:30h às 17:30h

Credenciamento e entrega de material

CÂMARA MUNICIPAL
TOMAR DO GERU/SE

37 

DIA 18/04 – QUINTA-FEIRA

08h às 12h

Participação social e controle social:

- A importância da participação social na gestão dos serviços públicos.
- Os mecanismos de participação social previstos na Lei 13.460/2017.
- O papel dos conselhos de usuários na defesa dos direitos do usuário.

Palestrante: Prof. Paulo Roberto Caduda Santos (Ex-Secretário de Educação)

DIA 19/04 – SEXTA-FEIRA

08h às 12h

Informação e transparência:

- O direito à informação e à transparência na Lei 13.460/2017.
- Os instrumentos de informação e transparência previstos na Lei.
- O acesso à informação e o papel da tecnologia.

Palestrante: Prof. Paulo Roberto Caduda Santos (Ex-Secretário de Educação)

DIA 20/04 – SÁBADO

08h às 12h

Proteção e defesa dos direitos do usuário:

- Os direitos básicos do usuário dos serviços públicos.
- Os mecanismos de proteção e defesa dos direitos do usuário previstos na Lei.
- A atuação dos órgãos de defesa do consumidor na defesa dos direitos do usuário.

Palestrante: Prof. Paulo Roberto Caduda Santos (Ex-Secretário de Educação)

DIA 21/04 – DOMINGO

08h às 12h

Prestação de serviços públicos de qualidade:

- Os princípios da qualidade dos serviços públicos.
- Os padrões de qualidade previstos na Lei 13.460/2017.
- A avaliação da qualidade dos serviços públicos e a participação do usuário.
- Desafios e perspectivas para a melhoria da qualidade dos serviços públicos..

Palestrante: Prof. Paulo Roberto Caduda Santos (Ex-Secretário de Educação)

PÚBLICO-ALVO

■ PREFEITOS

■ VICE-PREFEITOS

■ VEREADORES

■ SECRETÁRIOS

■ SERVIDORES

■ ASSESSORES

INVESTIMENTO

CÂMARA MUNICIPAL
TOMAR DO GERUISE

38,100

TAXA DE INSCRIÇÃO

R\$ 797,00 (setecentos e noventa e sete reais) por participante.

CÂMARA MUNICIPAL
TOMAR DO GERUISE

A relação com os nomes dos participantes e a cópia do depósito bancário deverão ser enviadas através do WhatsApp (79) 9 9811 3478 ou email: kdudaeducacao@hormail.com

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

047 - BANESE - Banco do Estado de Sergipe

Agência: 0040

Conta Corrente 03100432-5

Pix: banese@kduda.com.br

Paulo Roberto Caduda Santos - ME.

CARGA HORÁRIA

16HORAS

DADOS PARA EMPENHO

Paulo Roberto Caduda Santos-ME - CNPJ: 08.405.550/0001-00

Praça Tancredo Neves, nº 11 - Centro

CEP:49490-000 Poço Verde -SE