



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE MONTE ALEGRE DE SERGIPE**  
**ESTADO DE SERGIPE**

**LEI Nº 142/2024**  
**DE 11 de junho de 2024**

*"Dispoe sobre a disponibilização por parte do Poder Executivo Municipal de um número de telefone exclusivo para atender ao contribuinte, pertinente a reclamações, solicitações sugestões e manutenções referentes a Iluminação Publica."*

**O Presidente da Câmara Municipal de Monte Alegre de Sergipe/SE, no uso de suas atribuições legais, faz saber que a Câmara Municipal aprovou e eu sanciono a seguinte Lei:**

**Art. 1º** - Fica instituído a disponibilização por parte do Poder Executivo Municipal de um número de telefone exclusivo, para atender ao contribuinte, pertinente a reclamações, solicitações, sugestões e manutenções referentes à Iluminação Publica.

**Art. 2º** - O horário de atendimento devera coincidir com o horário de atendimento adotado pelas secretarias do Municipio de Monte Alegre de Sergipe.

**Art. 3º** - Solicitações e Manutenções deverão ser protocoladas, criando assim um número de protocolo e a abertura de um chamado.

**I** - O número de protocolo gerado devera ser fornecido ao contribuinte.

**II** - Após a abertura do chamado o órgão competente terá o prazo de até setenta e duas horas para atender as solicitações e manutenções informadas pelo contribuinte.

**III** - O prazo podera ser prorrogado mais setenta e duas horas caso seja confirmada o excesso de demanda.

**Art. 5º** - Esta Lei entrara em vigor na data da sua publicação.

**Art. 6º** - Revogam-se as disposições em contrário.

Câmara Municipal de Monte Alegre de Sergipe 11 de junho de 2024.

  
Renaldo Henrique dos Santos

**RENALDO HENRIQUE DOS SANTOS**  
**Presidente**

OSMAR RODRIGUES FARIAS JUNIOR  
VEREADOR AUTOR