



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS

Mais humana, mais feliz

e-Ouv

O U V I D O R I A



**CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO**



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

FINALIDADE



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

A Carta de Serviço ao Usuário tem por finalidade informar aos cidadãos sobre os serviços que são ofertados pela Ouvidoria, bem como informações sobre a Ouvidoria.





CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

HORÁRIO DE ATENDIMENTO



De 07h às 13h



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

RESPONSÁVEL



- ✓ **Maria Fernanda Silva Santos Pereira**
- ✓ **Ouvidoria Geral**
- ✓ **Decreto nº 192/2023**



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



Atendimento



Prefeitura Municipal de Carmópolis, Praça
16 de Outubro, nº 135. Salão Principal.



(79) 3277-1210



ouvidoria@carmopolis.se.gov.br



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Acesso à Informação

Solicite acesso a informações
públicas



Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado
contra a administração pública



Elogio

Expresse se você está satisfeito com
um atendimento público



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um
serviço público



Simplifique

Sugira alguma ideia para
desburocratizar o serviço público



Solicitação

Peça um atendimento ou uma
prestação de serviço



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de
melhoria dos serviços públicos





CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

**QUEM PODE SE
MANIFESTAR?**



**Qualquer pessoa, seja de
natureza física ou jurídica**



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

A OUVIDORIA



PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

Ouvidoria é um espaço em que você pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. E a Ouvidoria Pública é uma espécie de “ponte” entre você e a Administração Pública.

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.





PREFEITURA DE
CARMÓPOLIS
Mais humana, mais feliz

Prefeitura Municipal de Carmópolis – CNPJ: 13.108.535/0001-22 – Praça 16 de outubro, 135 – Cep: 49740-000 - e-mail:
carmopolis@carmopolis.se.gov.br