

Fale com o Ouvidor

A Ouvidoria (e-OUV) da Câmara Municipal de Carira é um elo de comunicação entre os municípios e esta casa legislativa. Através da Ouvidoria, o Cidadão pode apresentar solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias, que a Ouvidoria as encaminha aos setores responsáveis, bem como, acompanha o desenrolar dos problemas, e informa ao cidadão durante o processo de resolução.

Servidor responsável: Everton Dias da Costa

Tipos de Atendimento:

SOLICITAÇÕES: pedido de solicitação de informações de serviços e de atendimentos;

SUGESTÕES: para serem adotadas em qualquer setor da Câmara Municipal de Carira;

ELOGIOS: oportunidade de destacar e incentivar o que estiver agradando ao cidadão;

DENÚNCIAS: fatos graves contrários às leis municipais vigentes;

RECLAMAÇÕES: quando solicitações feitas anteriormente aos diversos setores da Câmara Municipal de Carira não forem atendidas.

O atendimento da Ouvidoria é gratuito, e pode ser feito:

Presencialmente, no endereço:
Praça Olímpio Rabelo de Moraes, 78

POR SISTEMA ELETRÔNICO: [e-OUV Câmara Municipal de Carira](#)

Por telefone: (79)3445-1506

Por e-mail: camaradecarira@gmail.com

Em todos os modos o munícipe poderá exigir da Ouvidoria que sua identidade seja mantida em sigilo;

Reclamações anônimas ou incompletas serão verificadas, desde que não sejam de cunho pessoal e/ou difamatório, mas serão consideradas menos prioritárias.