

## Fale com o Ouvidor

A Ouvidoria (e-OUV) da Câmara Municipal de Carira é um elo de comunicação entre os munícipes e esta casa legislativa. Através da Ouvidoria, o Cidadão Carira pode apresentar solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias, que a Ouvidoria as encaminha aos setores responsáveis, bem como, acompanha o desenrolar dos problemas, e informa ao cidadão durante o processo de resolução.

**Servidor responsável:** Everton Dias da Costa

### Tipos de Atendimento:

**SOLICITAÇÕES:** pedido de solicitação de informações de serviços e de atendimentos;

**SUGESTÕES:** para serem adotadas em qualquer setor da Câmara Municipal de Carira;

**ELOGIOS:** oportunidade de destacar e incentivar o que estiver agradando ao cidadão;

**DENÚNCIAS:** fatos graves contrários às leis municipais vigentes;

**RECLAMAÇÕES:** quando solicitações feitas anteriormente aos diversos setores da Câmara Municipal de Carira não forem atendidas.

---

### O atendimento da Ouvidoria é gratuito, e pode ser feito:

**Presencialmente, no endereço:**  
Praça Olímpio Rabelo de Moraes, 78

**POR SISTEMA ELETRÔNICO:** [e-OUV Câmara Municipal de Carira](#)

**Por telefone:** (79)3445-1506

**Por e-mail:** [camaradecarira@gmail.com](mailto:camaradecarira@gmail.com)

**Em todos os modos o munícipe poderá exigir da Ouvidoria que sua identidade seja mantida em sigilo;**

**Reclamações anônimas ou incompletas serão verificadas, desde que não sejam de cunho pessoal e/ou difamatório, mas serão consideradas menos prioritárias.**