



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPOATÃ – SE

CARTA DE SERVIÇOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPOATÃ

Prezado(a) cidadão(ã),

A Prefeitura Municipal de Japoatã-Sergipe, vem a cada dia procurando melhorar o acesso ao cidadão, com as melhorias no portal da transparência. A gestão a cada dia vem prestando serviço à população com máxima eficácia, transparência e qualidade. A nossa missão primordial é de representante a comunidade do município de Japoatã, exercendo a função executiva, de maneira responsável, para que o processo possa tramitar com clareza e eficiência e eficácia.

Com o intuito de fortalecer nossos laços com os cidadãos e garantir um atendimento otimizado, desenvolvemos esta Carta de Serviços, como ferramenta para mostrar a população os caminhos que podem facilitar o entendimento e os órgãos e secretarias que a população possar, requerer o serviço e esclarecer algo que tenha necessidade.

Segue abaixo, seleção dos serviços que estão à disposição, da população do município de Japoatã-Sergipe:

Atendimento a população

As Secretarias Municipais tem como horário de trabalho para atender o público das 08:00 as 14hs. Podendo se estender a depender das atividades que seja desempenhadas.

Solicitação de Informações:

As solicitações de informações podem ser realizadas através dos canais de atendimento:

Telefone: 79- 3348-1030 e-mail e - SIC: controle@japoata.se.gov.br

Ouvidoria: 79-3348-1030. e-mail ouvidoria: ouvidoria@japoata.se.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPOATÃ – SERGIPE – CNPJ. 13.115.910/0001-61
Praça da Matriz - 467 – Centro – JAPOATÃ – SERGIPE – CEP:49.950-000.



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPOATÃ – SE**

Em relação ao Portal da Transparência a comunidade pode acessar através do link:

<https://www.japoata.se.gov.br>

Requerimentos, registro de sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas a prestação de serviço a comunidade:

1 - Pode ser enviado sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas a prestação de serviço do servidor municipal a comunidade, através dos contatos e canais:

Telefone: 79- 3348-1030 e-mail e - SIC: controle@japoata.se.gov.br

Ouvidoria: 79-3348-1030. e-mail ouvidoria: ouvidoria@japoata.se.gov.br

2. Entrar no Portal da transparência da Prefeitura Municipal de Japoatã (<https://www.japoata.se.gov.br/>) e clicar no campo “E-SIC”, cadastrar-se e enviar, através do formulário, seu requerimento, sugestões, elogios, reclamações e denúncias;

3. Comparecer na Prefeitura e demais Secretarias Municipais, de segunda à sexta, das 8h00 às 14h00, e fale com os Secretarios e equipe, sobre os diversos assuntos e problemas.

É importante salientar que os exemplos mencionados representam apenas uma parte dos serviços disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Japoatã. Estamos em um contínuo processo de atualização, sempre empenhados em suprir as demandas da nossa comunidade.

Caso deseje obter informações mais minuciosas sobre os serviços oferecidos, horários de atendimento, localização, números de contato e outras informações essenciais, acesse aos canais, sitios oficiais e compareça as Secretarias Municipais no horário de atendimento a comunidade.



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE JAPOATÃ – SE

A equipe da Prefeitura Municipal de Japoatã/Sergipe, está à sua disposição para responder a quaisquer dúvidas e fornecer assistência sempre que necessário. Reconhecemos e valorizamos a sua participação e colaboração, fundamentais para a contínua melhoria da nossa cidade. O maior objetivo é trabalhar pelo nosso município, para melhorar as condições da cidade, através de geração de empregos e renda, melhoria da qualidade de vida da população, são as metas estabelecidas pela atual gestão.

Atenciosamente,

CLAUDIO DINISIO NASCIMENTO

PREFEITO MUNICIPAL