



CÂMARA MUNICIPAL DE
CRISTINÓPOLIS

CARTA DE **SERVIÇOS**

Presidente

ADELMO GONÇALO DIAS DOS SANTOS

Vice-Presidente

LANDERROBSON JAIRON RIBEIRO DOS SANTOS

Primeiro Secretário

ELIELMA QUINTELA GUIMARÃES

Segundo Secretário

GILBERTO ALVES ROCHA

Controlador Interno

LUCAS EMANUEL OLIVEIRA SANTOS DA COSTA

Secretaria de Administração Geral

FRANCISCO JOSÉ SILVA DE MESQUITA

Diretoria de Contabilidade e Finanças

REINAN SANTOS ROSA

Procuradoria Geral Legislativa

OSMAN DUARTE FILHO

Diretoria de Comunicação Social

MIKAEL DE CARVALHO FAGUNDES

Assessoria de Atos Legislativos

MAYRA NASCIMENTO CARDOSO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Cristinápolis tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SUMÁRIO

Principais Serviços.....	7
1. Consulta a Legislação Municipal no Portal	7
2. Consulta a Legislação Municipal Presencial	8
3. Consulta e Acompanhamento de Proposições.....	9
4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal	11
5. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.....	12
6. Ouvidoria	14
7. Denúncias	166
8. Certidões e Cópias	177
9. Solução de Dúvidas e Dificuldades.....	18

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS

- ↳ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ↳ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ↳ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ↳ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ↳ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

► ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

- ↳ **Local:**
A Câmara Municipal de Cristinápolis, atende ao público em sua sede, localizada na Praça da Bandeira, nº 149, Centro.
- ↳ **Horário de atendimento ao público:**
De segunda à sexta-feira, das 07:00h às 13:00h.
- ↳ **Horário das reuniões plenárias:**
Terças-feiras às 09 horas.

TELEFONE

- ↳ **Central:** 79 3542-1314
- ↳ **Ouvidoria/SIC:** 79 3542-1314

ELETRÔNICO

- ↳ **E:mail:** camara@camaradecristinapolis.se.gov.br
- ↳ **E-SIC:** camara@camaradecristinapolis.se.gov.br
- ↳ **Ouvidoria online:** <https://camaracristinapolis.se.gov.br/>

► Portal da Câmara Municipal de Cristinápolis

<https://camaracristinapolis.se.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Cristinápolis, na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Estatuto do Servidor Municipal, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

- SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias pelo Youtube.

- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Ouvidoria.

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS

1. Consulta a Legislação Municipal no Portal

O que é o serviço?
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
Principais Etapas do Serviço
Acessar o portal da Câmara Municipal de Cristinápolis (https://camaracristinapolis.se.gov.br), clicar no link "Legislação" e, depois, efetuar a pesquisa.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149, Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314

2. Consulta a Legislação Municipal Presencial

O que é o serviço?
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
Principais Etapas do Serviço
Ir até a Sede da Câmara Municipal de Cristinápolis e solicitar na recepção.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato
Formas de prestação:
Solicitar na Recepção da Câmara Municipal de Cristinápolis.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314

3. Consulta e Acompanhamento de Proposições

O que é o serviço?
<p>Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. As proposições disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);- Projeto de Lei Complementar (PLC);- Projeto de Lei Ordinária (PLO);- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);- Projeto de Resolução (PR);- Indicação;- Emenda;- Moção;- Recurso;- Autorização.
Principais Etapas do Serviço
<p>Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas, ou de forma presencial na Recepção da Câmara Municipal de Cristinápolis.</p>
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
<p>Imediato</p>
Formas de prestação:
<p>Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas, ou de forma presencial na Recepção da Câmara Municipal de Cristinápolis.</p>
Taxas e Preços:
<p>Gratuito</p>
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria</p>

Ou pelo telefone:

79 3542-1314

4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal

O que é o serviço?
Na Câmara o cidadão tem a oportunidade de assistir as sessões e reuniões realizadas pela câmara.
Principais Etapas do Serviço
Através do canal no Youtube (https://www.youtube.com/@camaramunicipaldecrisnap8077) ou de forma presencial no plenário da Câmara Municipal de Cristinápolis.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecrisnapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas, ou de forma presencial na Recepção da Câmara Municipal de Cristinápolis.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracrisnapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314

5. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

O que é o serviço?
Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
O andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
<ul style="list-style-type: none">- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Formas de prestação:
Pelo link: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ Solicitar o serviço pelo portal no SIC e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria

Ou pelo telefone:

79 3542-1314

6. Ouvidoria

O que é o serviço?
A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Pelo link: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ O andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhado através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone:

79 3542-1314

7. Denúncias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Cristinápolis eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Dentro do prazo de 30 dias, podendo estender por mais 30 caso for necessário.
Formas de prestação:
O ouvidor responsável receberá no e-mail cadastrado na ouvidoria a solicitação feita, ele (a) vai acessar o portal do site e responder a solicitação.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314

8. Certidões e Cópias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.
Principais Etapas do Serviço
Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: 79 3542-1314✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314

09. Solução de Dúvidas e Dificuldades

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Basta acessar: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ - No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA"; - No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC"; - Presencialmente
Principais Etapas do Serviço
Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 79 3542-1314 ✓ E-mail: camara@camaradecristinapolis.se.gov.br ✓ Presencial: Praça da Bandeira, nº 149- Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://camaracristinapolis.se.gov.br/ouvidoria Ou pelo telefone: 79 3542-1314